



STUDIO MEDIAZIONI

## GESTIRE I CONFLITTI IN AMBITO AZIENDALE

Condotta da Francesca Casini

I contesti aziendali sono caratterizzati da un alto livello di relazione tra le risorse umane. Per questa ragione sono luoghi in cui si manifestano frequentemente conflitti ed, allo stesso tempo, esprimono istanze di coesione.

In risposta a tali istanze la proposta formativa si fonda sulla visione del conflitto come risorsa, un'opportunità di cambiamento sia nelle dinamiche relazionali sia nell'assetto organizzativo.

Il conflitto svolge un compito "maiuetico": sarà impegno delle persone in relazione comprenderlo, rispettarlo e viverlo come riorganizzazione e come apprendimento significativo.

### La proposta formativa

Il percorso di qualificazione professionale ha i seguenti obiettivi:

- fornire strumenti e tecniche mirati alla gestione costruttiva dei conflitti ed alla soluzione dei problemi;
- migliorare l'efficacia comunicativa in riunioni ed in contesti assembleari;
- potenziare le risorse umane presenti in azienda;
- sviluppare la fiducia ed il livello di coesione.

I contenuti trattati sono i seguenti: cosa è un conflitto, esame di casistiche concrete in contesti lavorativi, stili personali di conflitto: acquisizione di consapevolezza; strumenti e tecniche per una gestione costruttiva dei conflitti in ambito lavorativo; comunicare in modo efficace: "messaggi-io", "ascolto attivo", il "feed-back" in ambito lavorativo; stereotipi e pregiudizi a livello personale ed in ambito lavorativo.

La **metodologia** utilizzata è interattivo ed esperienziale. Si prevedono attività sia individuali che di gruppo.

La durata e l'orario del percorso saranno definite in base alle esigenze della committenza.

Per informazioni

[f.casini@studiomediazioni.it](mailto:f.casini@studiomediazioni.it)

cell.340 7633360